



# ПОЛИТИКА

## **на Ръководството на „Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД по управление на качеството, здравето и безопасността при работа и опазването на околната среда**

Ръководството на „Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД съзнава, че съществуването на дружеството, неговата стабилност и просперитет зависят изцяло от неговите заинтересовани страни.

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД е в непрекъснато развитие по отношение степента на качество на своите продукти и услуги, опазване на здравето, и безопасността при работа на персонала и предотвратяване на замърсяване на околната среда по време на работа, както и в съответствие със социално - икономическите потребности за устойчиво развитие на дружеството.

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД, формира и провежда своята политика в следните направления:

### Качество на произвежданите продукти/извършвани услуги

■ В работата на всички служители, работници и звена на дружеството, се дава приоритет на качеството при:

- ▶ доставяне на питейна вода на потребителите;
- ▶ отвеждане и пречистване на отпадни води;
- ▶ проектиране, изграждане, експлоатация и поддръжка на водоснабдителни и канализационни

мрежи и пречиствателни системи;

- ▶ извършване на строително - монтажни и строително - ремонтни работи;

■ Постоянен стремеж за прилагане на новости при осъществяване дейностите на дружеството;

■ Оптимизиране на процесите в дружеството за адекватност, целесъобразност и в съответствие с регламентираните изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и развитие;

■ Прилагане на изискванията за качество към продуктите и услугите, предоставяни от доставчици, превозвачи и подизпълнители на дружеството;

■ Непрекъснат контрол на всички нива при извършване дейностите на дружеството по отношение на качеството на произвежданите продукти/извършвани услуги;

■ Ефективно и ефикасно използване на наличните човешки и финансови ресурси;

■ Отношенията с клиентите да се създават, поддържат и развиват на основата на честност и коректност;

- Развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качество и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на **дружеството**;
- Спазване на всички нормативни актове, стандарти и други изисквания;

### Опазване на околната среда

- Предотвратяване на замърсяване на околната среда, чрез ефикасно управление на използваните материали и образуваните отпадъци при осъществяване на дейностите;
- Идентифициране на аспектите на околната среда, свързани със съответните настоящи и бъдещи дейности, продукти и услуги;
- Съответствие на въздействието върху околната среда при осъществяване на дейностите, въз основа на определените от дружеството аспекти на околната среда, с приложимите нормативни и други изисквания;
- Извършване на периодичен анализ на въздействието върху околната среда при извършване на дейностите на дружеството;
- Опазване на околната среда (въздух, вода, почва и др.) от производствени и непроизводствени отпадъци, както и от влиянието на човешката дейност върху нея;
- Осигуряване на осведоменост на персонала по оползотворяване и обезвреждане на отпадъците, съпътстващи дейността на дружеството;

### Здраве и безопасност при работа

- Създаване на благоприятни условия на труд, които не водят до наранявания, заболявания или фатални злополуки при работа, както и да създават физическо, психическо и социално благополучие на персонала на дружеството, подизпълнителите и други, свързани с дейността лица;
- Изпълнение на нормативните изисквания за здраве и безопасност при работа, както и създаване на предпоставки за повишаването им;
- Превантивна работа, която се състои в предприемане на мерки за предотвратяване и недопускане на рискове, наранявания или заболявания в трудовия процес;

Следвайки тази политика на управление, ние сме си поставили следните общи цели:

- 1. Подобряване качеството на произвежданите продукти и извършвани услуги.**
- 2. Опазване на околната среда от въздействието на извършваните от дружеството дейности.**
- 3. Създаване на нормални условия за здраве и безопасност при работа.**

**За изпълнение на политиката и целите си, ръководството на „Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД разработи и внедри Интегрирана система за управление.**

С внедряване на Интегрираната система за управление /ИСУ/, с обхват: доставяне на питейна вода на потребителите; отвеждане и пречистване на отпадни води; проектиране, изграждане, експлоатация и поддръжка на водоснабдителни и канализационни мрежи и причиствателни системи, както и извършване на строително - монтажни и строително - ремонтни работи, в съответствие с изискванията на стандартите **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007** и приложимите нормативни актове, закони и приетите други изисквания за дейностите, **дружеството** ще подобри ефективността си на работа и финансовите си резултати.

#### **Това налага:**

- Спазване и прилагане на принципите и изискванията на стандартите **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007** и нормативните документи;

- Непрекъснато осъвременяване на Политиката по качество, околна среда, здраве и безопасност при работа;
- Дефиниране на измерими **цели**, в съответствие с **политиката на дружеството** и тяхното изпълнение;
- Осигуряване на необходимите ресурси за функционирането и усъвършенстването на ИСУ;
- Осигуряване на здравословна и безопасна работна среда, повишаваща мотивацията, работоспособността и развитието на персонала;
- Разясняване на персонала на дружеството за важността от удовлетворяването на изискванията на клиента, както и спазването на всички законови и нормативни изисквания към продуктите/услугите;
- Разясняване на насоките за развитие и непрекъснато подобрене на състоянието на дружеството;
- Осигуряване на ефективна комуникация на всички нива в дружеството;
- Изграждане и непрекъснато подобряване на взаимноизгодни взаимоотношения с доставчиците на продукти, стоки и услуги;
- Редовно проследяване и анализиране на информацията, свързана с оценката на удовлетвореността на клиентите и своевременното разрешаване на въпросите, отнасящи се до взаимоотношенията с тях;
- Анализиране на информацията за резултатите от дейностите по отношение на околната среда, здравето и безопасността при работа;
- Провеждане на одити, установяващи съответствие на функционирането на Интегрираната система за управление със стандартите;
- Провеждане на периодични прегледи от Ръководството на Интегрираната система за управление за нейното функциониране и ефективността ѝ.

При изпълнението на тази политика, ръководството на **дружеството** изисква от всички служители и работници да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност. Ръководството изисква да се познават добре: **политиката и целите** по качество, околна среда и здраве и безопасност при работа, Интегрираната система за управление, да спазват стриктно изискванията регламентирани в документите на ИСУ и активно да съдействат за нейното непрекъснато подобряване.

**Като Управител на „Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД,**

**ДЕКЛАРИРАМ:**

**личен ангажимент и отговорност по осигуряване на всички необходими ресурси, за изпълнение на начертаната политика и постигане на поставените цели по качеството, околната среда и здраве и безопасност при работа, при извършване на дейностите по доставяне на питейна вода на потребителите; отвеждане и пречистване на отпадни води; проектиране, изграждане, експлоатация и поддръжка на водоснабдителни и канализационни мрежи и пречиствателни системи, както и извършване на строително - монтажни и строително - ремонтни работи, за да гарантираме очакванията на клиентите, служителите на дружеството и обществото като цяло.**

Дата: 15.01.2015 г.

Управител : .....

/инж. Пл.Трифонов/