



“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-СЛИВЕН” ООД

8800 Сливен, ул. “6-ти септември” 27, тел.: 044/623465

<https://vik.sliven.net>; e-mail: viksliven@viksliven.com

07.11.2025 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за прогнозни цели на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за последната година - 2031 г.от новия регулаторен период 2027 г. – 2031 г.

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Описание	Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Обосновка
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия	99,96%	99,96%	Цялото население в обслужваната територия е присъединено към услугата доставяне на вода на потребителите.
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониториговите програми, към общия брой анализи в големите зони на водоснабдяване	99,68%	99,69%	Запазено е нивото на ПК2а - 99,6 %, допуска се отклонения по физикохимични показатели след обилан валеж.
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониториговите програми, към общия брой анализи в малките зони на водоснабдяване	98,75%	97,10%	Понижението в прогнозното ниво се дължи на сезонното изменение в качеството на подземните води, респективно се повишава вероятността за отчитане на нестандартни проби, съгласно изискванията на Наредба №9 от 16.03.2001г. За качеството на водата, предназначена за питейно- битови цели.
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите	100,00%	100,00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато. Заложена е цел - запазване на постигнатото.
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	Съотношение между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водоснабдяването по съответната продължителност (в часове), умножено по 1000, и произведението на общия брой на водоснабденото население, умножено по 24 часа и по 365 дни	6,625	6,705	Дружеството прогнозира запазването на нивото на показателя за следващия регулаторен период, тъй като постигнатия показател през базовата година е по нисък от изискваното дългосрочно ниво 8.
6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва водата към друг оператор) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни	40,96	30,86	Дружеството прогнозира намаляване на нивото на показателя през следващия регулаторен период, тъй като постигнатия показател през базовата година е близо до изискваното дългосрочно ниво 15.
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)	81,39%	76,09%	Постигането на изискваното дългосрочно ниво (49%)е сериозно предизвикателство пред оператора и на този етап не е възможно постигането на ПК4а. За намаляване на загубите, дружеството инвестира в ремонт и рехабилитация на амортизираната мрежа. Инвестициите в тази връзка не могат да покрият съотношението между темпа на стареене и рехабилитацията на водопроводната мрежа, съпоставена с общата дължина на амортизираните водопроводи.
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	Съотношение между броя на аварияте по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа	104,75	58,43	Изискваното дългосрочно ниво(60) е трудно да бъде постигнато през новия регулаторен период. Предвижда се леко снижаване броя на аварияте за сметка увеличаване на плановите ремонти.
9	ПК6а	Налигане във водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони	39,84%	83,59%	Изискваното дългосрочно ниво от 100% е трудно постижимо през новия регулаторен период поради ограничения финансов ресурс за оборудване на голям брой водомерни зони едновременно за период от една година.
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	63,66%	70,73%	Дългосрочното ниво от 75% все още не може да бъде постигнато.През регулаторния период се очаква минимално учеличение на потребителите за отвеждане на отпадъчните води, поради липса на изградена мрежа в малките населени места.

11	ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	60,44%	67,33%	Дългосрочното ниво от 75% все още не може да бъде постигнато. През регулаторния период се очаква минимално учеличение на потребителите за пречистване на отпадъчните води, поради липса на изградена канализация и ПСОВ в малките населени места.
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	Съотношение между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване,	91,78%	90,74%	Пониженото прогнозно ниво се дължи на прием на води с високи концентрации на замърсители/чисти залпови замърсявания/, амортизация на съоръжения.
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	Съотношение между броя на аварияте по канализационната мрежа и общата дължина на канализационната мрежа	3,51	2,62	Постигнатият показател е близък до изискваното дългосрочно ниво (120), като е заложено намаление постижимо чрез по интензивна профилактика.
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	Съотношение между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора	0,94	0,205	Дружеството прогнозира намаляване нивото на показателя през следващия регулаторен период, тъй като постигнатият показател през базовата година е близък до изискваното дългосрочно ниво 0,5.
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребители	кВтч/м3	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система	0,841	0,744	Дългосрочното ниво за сектора (<0,45) не е постигнато. Заложено е известно намаляване спрямо базовата година, което ще се постигне чрез монтаж на нови помпени агрегати с по-добър КПД.
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчни води и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води	0,298	0,244	Оператора е постигнал дългосрочното ниво за сектора (0,25).
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	Съотношение между сухото тегло на оползотворените утайки до края на отчетната година, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предхождащата отчетната година	71,54%	77,00%	Изискваното дългосрочно ниво от 100% не е постигнато и е заложено близко до достигнатото през последната отчетна година. Необходимо е разработване и финансиране за осъществяване на целите.
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	Съотношение между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопроводната мрежа	0,73%	0,81%	Изискваното дългосрочно ниво 1,25% е трудно постижимо през новия регулаторен период поради ограничения финансов ресурс на дружеството. Заложено е известно увеличение спрямо базовата година.
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	Съотношение между дължината на водопроводната мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове, и общата дължина на водопроводната мрежа	1,35%	1,56%	Изискваното дългосрочно ниво 1,25% е достигнато и дружеството планира запазване нивото на показателя през следващия регулаторен период.
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребители	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите	0,8	1,31	Показателят ефективност на разходите за доставяне на вода на потребителите представлява съотношение между "Общата сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите" от една страна и "Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите"
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,6	3,2	Показателят ефективност на разходите за отвеждане на вода на потребителите представлява съотношение между "Общата сума на приходите от оперативна дейност от услуга отвеждане на вода на потребителите" от една страна и "Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите"
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води	0,85	1,19	Показателят ефективност на разходите за пречистване на вода на потребителите представлява съотношение между "Общата сума на приходите от оперативна дейност от услуга пречистване на вода на потребителите" от една страна и "Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите"
23	ПК12г	Събираемост	%	Съотношение на несъбраните приходи и приходите от дейността	62,22%	83,03%	Изискваното дългосрочно ниво не е реалистично за постигане през регулаторния период, заложено е известно увеличение спрямо базовата година.

24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	Съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година, и общия брой водомери на СВО	0,68%	1,69%	Заложено е увеличение, което не се доближава до заложеното дългосрочно ниво
25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	Съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО	18,42%	20,37%	Заложено е увеличение, което не се доближава до заложеното дългосрочно ниво. Дружеството предприема инвестиция във водомери с дистанционен отчет, което е значителна крачка напред спрямо традиционното отчитане. Важно да се подчертае, че голяма част от инвестицията е съсредоточен в модулите за дистанционно отчитане, което увеличава първоначалната стойност на вложенията, но в дългосрочен план осигурява по-висока точност и прозрачност на отчетите.
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	Съотношение между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги	100,00%	100,00%	Изискваното дългосрочно ниво от 100% е постигнато през базовата година и такова е заложено като прогноза.
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100,00%	100,00%	Изискваното дългосрочно ниво от 100% е постигнато през базовата година и такова е заложено като прогноза.
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100,00%	100,00%	Изискваното дългосрочно ниво от 100% е постигнато през базовата година и такова е заложено като прогноза.
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребител	бр/1 000 СВО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО	5,47	5,02	Определеното дългосрочно целево ниво (4) по показател ПК15а остава непостигнато. Дружеството предвижда значително намаление броя на заетите в услугата доставяне на питейна вода (с 27 човека спрямо базовата година). Въпреки това, дружеството прогнозира показателя ПК15а да намалее спрямо базовата година.
30	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и общия брой на СКО	6,06	5,36	Определеното дългосрочно целево ниво (3) по показател ПК15б остава непостигнато. Дружеството предвижда леко повишаване броя на заетите в услугите отвеждане и пречистване (с 5 човека спрямо базовата година), поради разширяване на дейности, които не са свързани с обслужване на СКО). Въпреки това, дружеството прогнозира показателя ПК15б да намалее спрямо базовата година.

Приканваме заинтересованите страни да представят своите становища по направеното предложение в 14-дневен срок от 07.11.2025г.

Становищата се приемат по електронен път, на имейл viksliven@viksliven.com и в писмен вид, на адрес гр.Сливен, ул. "6-ти септември №27, с референция „Относно показателите за качество“.